



## گزارش جلسه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان فارس

|                |                        |                  |                   |  |
|----------------|------------------------|------------------|-------------------|--|
| شماره نشست: ۴۲ | تاریخ جلسه: ۱۳۹۹/۰۸/۲۰ | ساعت شروع: ۰۸:۳۰ | ساعت خاتمه: ۱۰:۳۰ | محل نشست:<br>سالن شهید قاضی استانداری فارس |
|----------------|------------------------|------------------|-------------------|--|

## دستور جلسه

## پیش از دستور:

- ارائه گزارش طرح شاخص مدیران خرید (PMI) - مهرماه ۱۳۹۹
- ارزیابی عملکرد دستگاه-های اجرایی کشور مرتبط با محیط کسب و کار سال ۱۳۹۸

## دستور جلسه:

- بررسی مسائل و مشکلات کارخانجات تولید کننده مواد شوینده و ضد عفونی کننده
- تداخل صنف عکاسان، فیلمبرداران و فروشندگان لوازم عکاسی با خدمات ارائه شده توسط مرکز پلیس +۱۰ و دفاتر پیشخوان در عکاسی
- تامین ارز ماشین آلات معدنی و ایجاد تسهیل در راستای تامین ارز حاصل از صادرات جهت لاستیک های بزرگ بخش معدن



| مصوبات      |   |  |   |      |        |
|-------------|---|--|---|------|--------|
| مهلت پیگیری | مسئول پیگیری  | مصوبه  | دستور جلسه  | ردیف |        |
| در اسرع وقت | دانشگاه علوم پزشکی شیراز  | الکل با الویت استان و مسئولیت استاندار توزیع گردد و مازاد محصولات تولیدی مشتق از الکل به سایر استانها صادر گردد.                               |   |      |        |
| در اسرع وقت | سازمان صنعت، معدن و تجارت فارس  | ظرفیت کارخانجات تولید الکل از طریق بهینه سازی خطوط تولید در استان افزایش یابد و تسهیل فرآیند صدور مجوز جهت متقاضیان جدید تولید الکل صورت گیرد. |   |      |        |
| در اسرع وقت | دانشگاه علوم پزشکی شیراز، معاونت هماهنگی امور اقتصادی استانداری       | تمدید کدهای IRC به شش ماه افزایش یابد و پیگیر دائمی نمودن این کد در دستور کار قرار گیرد.   |   |      |        |
| در اسرع وقت | دانشگاه علوم پزشکی شیراز، سازمان صنعت، معدن و تجارت                   | برگزاری نشست های مشترک با حضور تولید کنندگان و با محوریت معاونت هماهنگی امور اقتصادی و بررسی راهکارهای تسهیل فعالیت تولید کنندگان.             | بررسی مسائل و مشکلات کارخانجات تولید کننده مواد شوینده و ضد عفونی کننده | ۱    | استانی |
| در اسرع وقت | معاونت هماهنگی امور اقتصادی استانداری، سازمان بازرسی استان جهت پیگیری | ارسال بخشنامه ای به دستگاه های اجرایی و شهرداری ها و الزام آنها به استفاده از مواد ضد عفونی کننده تولیدی داخل استان.                           |   |      |        |
| در اسرع وقت | دانشگاه علوم پزشکی شیراز  | توزیع تولیدات مواد ضد عفونی کننده به فروشگاه های بزرگ، تجهیزات پزشکی و داروخانه ها.  |   |      |        |
| در اسرع وقت | دانشگاه علوم پزشکی شیراز  | بسته بندی مواد ضد عفونی کننده در اوزان بالاتر از یک لیتر در سطح استان انجام گیرد.  |   |      |        |



|                     |   |   |   |      |  |
|---------------------|---|---|---|------|--|
| در اسرع وقت         | سازمان صنعت، معدن و تجارت فارس                          | نظارت بر دامنه چانه زنی میان تولیدکننده و مصرف کننده صورت گیرد تا قیمت مواد ضد عفونی کننده تا به تعادل برسند  |   |      |  |
| در اسرع وقت         | اتاق بازرگانی شیراز                                     | کمیته تخصصی با نمایندگان سازمان صمت، اداره فناوری و ارتباطات، معاونت هماهنگی امور اقتصادی، اتاق بازرگانی و نمایندگان هر دو صنف با تاکید بر کاهش تداخلات و جلوگیری از هر گونه انحصار تشکیل گردد. | تداخل صنف عکاسان، فیلمبرداران و فروشندگان لوازم عکاسی با خدمات ارائه شده توسط مرکز پلیس+۱۰ و دفاتر پیشخوان در عکاسی | ۲    |  |
| در اسرع وقت         | شرکت نمایشگاه های بین المللی شیراز، اتاق بازرگانی شیراز | برگزاری نمایشگاه قطعه سازان و حلقه های وابستگی در بخش های مختلف جهت ایجاد تعامل میان تولیدکنندگان بخش های معدن و کشاورزی در حوزه لاستیک های بزرگ  | تامین ارز ماشین آلات معدنی و ایجاد تسهیل در راستای تامین ارز حاصل از صادرات جهت لاستیک های بزرگ بخش معدن            | ۳    |  |
| در اسرع وقت         | سازمان صنعت، معدن و تجارت فارس                          | پیگیری اجرای بخشنامه واردات در مقابل صادرات (تهاتر) لاستیک سنگین بخش معدن و کشاورزی و در اولویت قرار گرفتن آن   |   |      |  |
| <b>ملی و فراگیر</b> |   |   |   |      |  |
| مهلت پیگیری         | مسئول پیگیری  | مصوبه   | دستور جلسه  | ردیف |  |
| در اسرع وقت         | استانداری   | سازمان غذا و دارو اختیارات منحصر به فرد خود در خصوص تمدید کد IRC و صدور حواله الکل را به استانها واگذار نماید.  | بررسی مسائل و مشکلات کارخانجات تولید کننده مواد شوینده و ضد عفونی کننده   | ۱    |  |



## وضعیت حضور و غیاب جلسه

## الف- دولت

| ردیف | نام و نام خانوادگی    | سمت   | وضعیت حضور | نام و نام خانوادگی<br>نماینده و سمت |
|------|-----------------------|---|------------|-------------------------------------|
| ۱    | آقای عنایت الله رحیمی | استاندار و رئیس شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان | حاضر       |                                     |
| ۲    | آقای حسن نوروزی       | رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان              | حاضر       |                                     |
| ۳    | آقای بابک دایی        | مدیر کل امور اقتصادی و دارایی استان                 | حاضر       | نماینده- آقای شهسوار                |
| ۴    | آقای حمید رضا ایزدی   | رئیس سازمان صنعت، معدن و تجارت استان                | حاضر       | نماینده- عبدالحمید اخلاصی           |
| ۵    | آقای سهراب مختاری     | مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان             | حاضر       |                                     |
| ۶    | آقای محمد مهدی قاسمی  | رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان                      | حاضر       |                                     |
| ۷    | آقای کریم ریگی زادگان | دبیر کمیسیون هماهنگی بانک های استان                 | حاضر       |                                     |
| ۸    | آقای ظفر افشون        | معاون محترم هماهنگی امور اقتصادی استانداری          | حاضر       |                                     |

## ب- مجلس شورای اسلامی

| ردیف | نام و نام خانوادگی                            | سمت                | وضعیت حضور | نام و نام خانوادگی<br>نماینده |
|------|---|--------------------|------------|-------------------------------|
| ۱    | نماینده محترم مردم شیراز در مجلس شورای اسلامی | جناب آقای قادری    | حاضر       |                               |
| ۲    | نماینده محترم مردم شیراز در مجلس شورای اسلامی | جناب آقای پاک فطرت | حاضر       |                               |
| ۳    | نماینده محترم مردم شیراز در مجلس شورای اسلامی | جناب آقای عزیزی    | حاضر       |                               |
| ۴    | نماینده محترم مردم شیراز در مجلس شورای اسلامی | جناب آقای نجابت    | حاضر       |                               |



ج- قوه قضائیه

| ردیف | نام و نام خانوادگی  | سمت                    | وضعیت حضور<br>(حاضر / غایب / نماینده) | نام و نام خانوادگی نماینده |
|------|---------------------|------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| ۱    | آقای سید کاظم موسوی | رئیس کل دادگستری استان | حاضر                                  |                            |
| ۲    | آقای حیدر آسیابی    | دادستان مرکز استان     | حاضر                                  |                            |

د- تعاونی و خصوصی

| ردیف | نام و نام خانوادگی       | سمت   | وضعیت حضور<br>(حاضر / غایب /<br>نماینده) | نام و نام خانوادگی<br>نماینده |
|------|--------------------------|---|--|-------------------------------|
| ۱    | آقای جمال رازقی جهرمی    | رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی<br>و دبیر شورای گفتگوی استان | حاضر                                     |                               |
| ۲    | آقای سید محمد باقر دبیری | رئیس اتاق تعاون استان   | حاضر                                     | نماینده - آقای قطعی           |
| ۳    | آقای سید محمود هاشمی     | رئیس اتاق اصناف مرکز استان  | حاضر                                     | نماینده - آقای مهر تاش        |

مدیران عامل شرکت های برتر خصوصی و تعاونی یا رؤسای تشکل های تعاونی و خصوصی

| ردیف | نام و نام خانوادگی      | سمت   | وضعیت حضور<br>(حاضر / غایب /<br>نماینده) | نام و نام خانوادگی<br>نماینده |
|------|-------------------------|---|--|-------------------------------|
| ۱    | آقای محمدصادق حمیدیان   | رئیس انجمن مدیران صنایع استان فارس و رئیس<br>هیات مدیره شرکت پارس حدید          | حاضر                                     | نماینده - آقای عوض<br>پور     |
| ۲    | خانم یلدا راهدار        | رئیس کانون زنان بازرگان استان و مدیر عامل<br>گروه صنعت و مدیریت ایرافا          | حاضر                                     |                               |
| ۳    | آقای عباس ابوقداره      | رئیس کنسرسیوم نفت و گاز و مدیر عامل شرکت<br>فولاد پایه                          | حاضر                                     |                               |
| ۴    | آقای سهراب شرفی         | رئیس خانه صنعت و معدن و تجارت استان فارس<br>و مدیر عامل مجموعه سلامت گستر نیایش | حاضر                                     |                               |
| ۵    | آقای محمد حسن طلعتی     | رئیس انجمن غلات استان فارس  | حاضر                                     |                               |
| ۶    | آقای محمد غیثی          | رئیس انجمن کارخانجات سیمان استان فارس و<br>مدیر شرکت سیمان داراب                | حاضر                                     |                               |
| ۷    | آقای سید محمد علی فاطمی | مدیر عامل شرکت فاتح صنعت کیمیا  | حاضر                                     |                               |



|   |                    |                        |      |
|---|--------------------|------------------------|------|
| ۸ | آقای امین طباطبایی | رئیس خانه فرهنگ جاودان | حاضر |
|---|--------------------|------------------------|------|

## هـ- شهرداری و شوراها

| ردیف | نام و نام خانوادگی  | سمت                          | وضعیت حضور<br>(حاضر / غایب / نماینده) | نام و نام خانوادگی نماینده |
|------|---------------------|------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| ۱    | آقای حیدر اسکندرپور | شهردار شهر شیراز             | حاضر                                  |                            |
| ۲    | آقای علی خرمی       | رئیس شورای اسلامی استان فارس | حاضر                                  |                            |

## و- اسامی مدعوین و سایر مراجع و دستگاهها

## مدعوین:

| ردیف | نام و نام خانوادگی           | سمت   | وضعیت حضور |
|------|------------------------------|---|------------|
| ۱    | خانم هاله فولادفر            | مدیر کل محترم دفتر جذب و حمایت از سرمایه گذاری استانداری        | حاضر       |
| ۲    | آقای مصطفی احمدی پور         | کارشناس دفتر سرمایه گذاری استانداری                             | حاضر       |
| ۳    | آقای عبدالعظیم خادم حمزه     | مدیر کل محترم هماهنگی امور اقتصادی استانداری فارس               | حاضر       |
| ۴    | سردار سرتیپ دوم پاسدار حبیبی | فرماندهی محترم منطقه انتظامی فارس                               | حاضر       |
| ۵    | آقای اکرمی                   | مدیر کل سازمان بازرسی استان فارس                                | حاضر       |
| ۶    | آقای سالاری                  | مدیر کل تعزیرات حکومتی استان فارس                               | حاضر       |
| ۷    | آقای امیری                   | مدیر کل محترم فناوری اطلاعات و شبکه دولت استانداری فارس         | حاضر       |
| ۸    | آقای رهنما                   | مدیر کل محترم استاندارد استان فارس                              | حاضر       |
| ۹    | آقای سهرابی                  | مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات فارس                    | حاضر       |
| ۱۰   | آقای لطفی                    | رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس | حاضر       |
| ۱۱   | آقای رهنما                   | مدیر کل محترم اداره استاندارد استان فارس                        | حاضر       |
| ۱۲   | آقای خالقی                   | رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا        | حاضر       |
| ۱۳   | آقای رحمانیان                | رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جهرم       | حاضر       |



|                        |   |             |    |
|------------------------|---|-------------|----|
| حاضر                   | معاون محترم بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شیراز و رییس محترم مرکز بهداشت استان فارس                                   | آقای همتی   | ۱۴ |
| حاضر                   | معاون محترم غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی شیراز   | آقای حیدری  | ۱۵ |
| حاضر                   | مدیر محترم نظارت بر دارو، فرآورده های بیولوژیک و مواد مخدر دانشگاه علوم پزشکی                                     | آقای خسروی  | ۱۶ |
| حاضر                   | دبیر محترم انجمن کارفرمایی صنایع غذایی و تبدیلی استان فارس  | آقای دهقان  | ۱۷ |
| حاضر                   | رییس محترم خانه معدن استان فارس   | آقای شرافت  | ۱۸ |
| حاضر                   | مدیرعامل محترم شرکت پاک بوم   | آقای اسلامی | ۱۹ |
| حاضر                   | مدیرعامل محترم شرکت پتروآپادانا   | خانم عظمافر | ۲۰ |
| حاضر                   | رییس محترم اتحادیه عکاسان، فیلمبرداران و فروشندگان لوازم عکاسی  | آقای جوکار  | ۲۱ |
| حاضر                   | رییس محترم کانون انجمن های صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات ICT روستایی استان فارس | آقای روستا  | ۲۲ |
| سایر مراجع و دستگاه ها |   |             |    |

## مشروح مذاکرات

چهل و دومین جلسه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان فارس در تاریخ ۱۳۹۹/۰۸/۲۰ به ریاست آقای دکتر عنایت الله رحیمی، استاندار محترم و با حضور مدیران دستگاه های دولتی و فعالین بخش خصوصی استان برگزار گردید.

آقای رازقی رییس اتاق بازرگانی در ابتدای جلسه بیان کردند که امید است توافقات ماه گذشته وزارت صمت با بانک مرکزی منجر به گشایش صادراتی کشور شود. قفلی که بانک مرکزی بر صادرات و واردات کشور زده بود با تدبیر دکتر رزم حسینی از طریق آزاد شدن واردات در مقابل صادرات، تهاتر و واردات بدون انتقال ارز در حال انجام است. واقعیت این است که کشور نیاز به سرمایه گذاری خارجی و ارتباطات خارجی دارد و کند شدن نظام بانکی و عدم ارتباط آن با دنیای خارجی هزینه های بزرگی بر بخش خصوصی گذاشته است، که اینها از معضلاتی هستند که بایستی در بحث قراردادهای خارجی حل گردد. امید است با تدبیری که اتخاذ می شود، راه برای سرمایه گذاری، رونق تولید و اشتغال و جهش تولید گشوده شود.



## پیش از دستور ۱:

شاخص مدیران خرید برای کل اقتصاد ایران در مهرماه ۴۴/۴۷ به دست آمده است که نسبت به شهریورماه (۴۶/۸۶) اندکی کاهش داشته است. - شاخص میزان فعالیتهای کسب و کار (۴۳/۵۱) نسبت به شهریورماه (۴۸/۹۳) با نرخ کاهش بیشتری روبرو بوده است و به دلیل افزایش شیوع کرونا، مجدداً در فعالیتهای بخش خدمات و کشاورزی در مهرماه روند کاهشی با نرخی بالاتری اتفاق افتاده است.

- شاخص قیمت خرید مواد اولیه یا لوازم خریداری شده (۹۳/۱۷) در مهرماه نسبت به ماه قبل افزایش یافته به طوری که بیشترین مقدار خود را طی ۱۳ ماهه گذشته از ابتدای شروع طرح تاکنون داشته است. افزایش پیوسته قیمت خرید مواد اولیه افزایش در شاخص قیمت محصولات تولید شده یا خدمات ارائه شده (۷۷/۳۱) را در مهرماه در پی داشته است. شاخص قیمت مصرف کننده در مهرماه نسبت به شهریورماه نیز ۷ درصد افزایش داشته است و نرخ تورم ۲۷/۲ درصدی در مهرماه نیز مؤید این افزایش قیمت است.

- شاخص میزان استخدام و بکارگیری نیروی انسانی (۴۴/۵۱) نسبت به ماه قبل (۴۸/۴۶) نرخ کاهش بیشتری را داشته است که این کاهش بیشتر به دلیل کاهش استخدام در بخش خدمات و کشاورزی بوده است.

- شاخص میزان فروش کالاها یا خدمات (۴۱/۸۵) همچنان نسبت به ماه قبل کاهشی است و نسبت به شهریورماه (۴۴/۵۱) نرخ کاهش بیشتری داشته است و این به دلیل افزایش قیمتها و کاهش سفارشات به خصوص در بخش خدمات و کشاورزی است.

شاخص مدیران خرید صنعت در مهرماه، ۲۲/۵۲ است و نرخ افزایش در تولید نسبت به شهریور (۵۴/۵۳) اندکی کاهش داشته است. به غیر از کاهش شدید موجودی مواد اولیه خریداری شده سایر زیرشاخص های اصلی تعیین کننده شاخص کل، وضعیت را بهتر از ماه قبل نشان می دهند.

- شاخص موجودی مواد اولیه خریداری شده (۳۷/۴۶) همچنان روند کاهشی دارد به طوری که طی ۶ ماه گذشته به کمترین مقدار خود رسیده است.

- قیمت مواد اولیه خریداری شده (۹۴/۸۲) نسبت به شهریورماه (۹۳/۰۸) باز هم افزایش داشته است و طی ۲۵ ماه گذشته از شروع طرح بیشترین مقدار خود رسیده است و به تبع آن قیمت فروش محصولات تولید شده (۷۴/۸۱) در مهرماه نسبت به شهریور افزایش داشته است. کمبود مواد اولیه از یک سو و نوسانات شدید قیمتی از سوی دیگر باعث شده تا تولیدکنندگان همچنان مواد اولیه مورد نیاز را در قیمتهای بسیار بالا و حتی با کیفیتهای پایین تأمین کنند.

- موجودی محصول نهایی در انبار (۴۵/۲۰) نسبت به ماه قبل (۴۹/۱۳) کاهش داشته است. کمبود نقدینگی و کمبود مواد اولیه باعث شده تا تولیدکنندگان متناسب با میزان سفارشات مشتریان تولید کنند و از یک سو با توجه به قیمت بالای مواد اولیه و کمبود آن، و از سوی دیگر به منظور تأمین سرمایه در گردش، موجودی انبار را کاهش دهند.

- شاخص کل شامخ در بخش صنعت برای صنایع فرآورده های نفت و گاز (۴۰/۹)، صنایع کانی غیرفلزی (۴۷/۵) کمترین مقدار و نسبت به ماه قبل و صنایع فلزی (۵۹/۱)، سایر صنایع (۵۸/۹) وضعیت بهتری نسبت به دیگر صنایع این بخش داشته اند.





- همچنین انتظارات تولید در ماه آینده برای صنایع وسایل نقلیه و قطعات وابسته (۴/۷۲) (به دلیل رونق خودروسازی ها) نشان دهنده خوشبینی و در صنایع پوشاک و چرم (۷/۴۱) (به دلیل کمبود شدید و گرانی مواد اولیه) نشان دهنده بدبینی بنگاه های اقتصادی این بخشها برای به ماه آینده است.

به طور کلی کمبود مواد اولیه و افزایش شدید قیمتها در بخش صنعت که منجر به افزایش در قیمت فروش محصولات تولید شده نیز شده است. در مهرماه همه تولیدکنندگان به صورت یکصدا از افزایش شدید و نابسامانی قیمت ارز و کمبود مواد اولیه مورد نیاز خود و همچنین قوانین مغل کسب و کار شکایت داشتند و این موضوع منجر به توقف برخی از خطوط تولید شده است. با توجه به اینکه از نظر اکثر فعالان اقتصادی به علت نوسانات شدید قیمتی شرایط حتی برای ماه آینده قابل پیش بینی نمی باشد، با اینحال همزمان با برگزاری انتخابات امریکا کمی انتظارات خوشبینانه نسبت به افزایش فعالیتها در ماه آینده وجود دارد.

در محاسبه عدد شامخ بخش ساختمان، با توجه به اینکه پرسش اول بالاترین تاثیر را در معیار سنجش کل دارا بوده و بر اساس مطالعات صورت گرفته، رویکرد بکار رفته در محاسبه شاخص کل ساختمان برخی دیگر از کشورها نیز موید این مطلب است؛ لذا عدد شامخ کل برابر با عدد شامخ پرسش اول در نظر گرفته شده است. نتایج ذیل با نظرسنجی از مدیران عامل و یا نمایندگان آنها در شرکت های فعال ساختمانی منتخب، در مهرماه بدست آمده است.

- عدد شامخ کل (۱۳/۵۳) نشان دهنده بهبود اندک وضعیت صنعت ساختمان در مهرماه نسبت به ماه قبل است زیرا میزان فعالیتهای انجام شده نسبت به ماه گذشته روند افزایشی داشت.

- میزان سفارشات جدید، میزان بکارگیری نیروی انسانی و نیز میزان خرید مواد اولیه " نیز در مقایسه با ماه قبل، روند افزایشی راتجربه نمودند.

- سرعت انجام سفارشات نسبت به ماه قبل کمی کاهش یافت.

در بخش مسکونی نوسانات نرخ ارز، افزایش قیمت مصالح ساختمانی، عدم توازن عرضه و تقاضا و نیز تداوم معاملات سوداگرانه، افزایش مجدد قیمت مسکن را پدید آورد. در بخش های عمرانی هم کماکان پیشرفتی در میزان فعالیتهای گزارش نشده و عدم تخصیص بودجه عمرانی کافی بر تداوم این امر دامن زده است. با استناد به اظهارات فعالان ساختمانی، عدد شامخ ساختمان نسبت به ماه گذشته کمی افزایش یافت. علیرغم افزایش بیشتر قیمت مواد اولیه و از سوی دیگر کمبود عرضه بخشی از این مواد اولیه، میزان سفارشات جدید و بدنبال آن میزان فعالیت های تولید و یا ارائه خدمات ساختمانی در مقیاس ماهانه افزایش یافت. متناسب با افزایش این دو شاخص، شاخص های "میزان بکارگیری نیروی انسانی" و نیز "میزان خرید مواد اولیه" در مقایسه با ماه قبل، روند افزایشی را تجربه نمودند. با توجه به روند افزایشی قیمت مواد اولیه، قیمت فروش هم کمی صعودی شد. میزان فروش هم نسبت به ماه قبل افزایش یافت. میزان کارهای معوقه هم اندکی کاهش یافت. با توجه به افزایش شیوع ویروس کرونا و نیز مشکل تامین برخی تجهیزات بخصوص از نوع وارداتی، سرعت انجام سفارشات کمی نسبت به ماه گذشته کاهش یافت. میزان مصرف حامل های انرژی کمتر شد و با توجه به تداوم مشکلات موجود در حوزه صادرات در کشور، در صادرات این بخش نسبت به ماه گذشته تفاوت خاصی مشاهده نشد.



## پیش از دستور ۲:

طبق نتایج ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب و کار در سال ۱۳۹۸ که از سوی اتاق ایران انجام شده، شاخص ملی عدد ۴.۴۷ (امتیاز ۱ به معنی رضایت کامل و امتیاز ۱۰ به معنی نارضایتی مطلق است) به دست آمده است که نشان‌دهنده بهبود در رضایت فعالان اقتصادی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور در سال ۱۳۹۸ نسبت به سال قبل (۵.۲) است.

در سال ۱۳۹۸، فعالان اقتصادی مشارکت‌کننده در این طرح، از سه دستگاه اصلی: ۱- سازمان بهزیستی کشور، ۲- سازمان ملی استاندارد ایران، ۳- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی بیشترین میزان رضایت و از سه دستگاه اصلی: ۱- بانک مرکزی، ۲- شهرداری‌ها و ۳- سازمان تامین اجتماعی کم‌ترین میزان رضایت را نسبت سایر دستگاه‌ها اعلام نموده‌اند. بر اساس یافته‌های این طرح در سال ۱۳۹۸، دستگاه‌های اجرایی در سه استان: ۱- خراسان جنوبی، ۲- آذربایجان غربی و ۳- یزد، به ترتیب بیش‌ترین میزان رضایت فعالان اقتصادی را جلب نموده‌اند و در مقابل دستگاه‌های اجرایی در سه استان: ۱- تهران، ۲- خراسان شمالی و ۳- اصفهان کم‌ترین میزان رضایت فعالان اقتصادی را به خود اختصاص داده‌اند.

بر اساس نتایج طرح در سال ۱۳۹۸، میزان رضایت فعالان اقتصادی در بخش کشاورزی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی در مقایسه با رضایت فعالان اقتصادی در بخش‌های خدمات و صنعت، بهتر ارزیابی شده است. در بین اعضای اتاق‌های سه‌گانه نیز اعضای اتاق اصناف، اتاق تعاون و اتاق بازرگانی به ترتیب بیش‌ترین میزان رضایت از عملکرد دستگاه‌های اجرایی را اعلام نموده‌اند. همچنین در بین ۴۴ دستگاه اجرایی، سازمان و نهاد مورد پرسش (اصلی و فرعی) در این طرح در سال ۱۳۹۸، سه دستگاه اجرایی: ۱- سازمان انرژی اتمی، ۲- مرکز آمار ایران و ۳- سازمان بهزیستی کشور، به ترتیب دارای کم‌ترین میزان ارتباط کاری با فعالان اقتصادی و سه دستگاه اجرایی: ۱- بانک‌های دولتی، ۲- سازمان امور مالیاتی و ۳- وزارت صمت، دارای بیش‌ترین ارتباط کاری با فعالان اقتصادی شرکت‌کننده در این طرح بوده‌اند.

استان فارس در میانگین شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی سال ۱۳۹۷ با عدد ۴.۹۷، در جایگاه چهارم و پس از گیلان، آذربایجان غربی و زنجان قرار گرفته است. در سال ۱۳۹۸ با میانگین شاخص ۴.۳۳ و دو پله تنزل پس از خراسان جنوبی، آذربایجان غربی، قزوین، یزد و مازندران رتبه ششم را به خود اختصاص داده است.

- در مولفه اول، سهولت در فرآیندهای اداری و سرعت در ارائه خدمات، استان فارس رتبه نهم پس از آذربایجان غربی، خراسان جنوبی، یزد، کهگیلویه و بویراحمد، کرمان، زنجان، گیلان و خراسان رضوی کسب نموده است.

- در مولفه دوم، کیفیت رسیدگی به درخواست‌های قانونی مراجعه‌کنندگان، استان فارس در جایگاه هشتم پس از خراسان جنوبی، آذربایجان غربی، زنجان، قزوین، یزد، کرمان، گیلان و مازندران قرار گرفته است.

- استان فارس در مولفه سوم، نحوه رفتار با فعالان اقتصادی و تکریم ارباب رجوع، جایگاه ششم را پس از خراسان جنوبی، آذربایجان غربی، زنجان، قزوین و آذربایجان شرقی به خود اختصاص داده است.

- در مولفه چهارم، شفافیت و اطلاع‌رسانی در زمینه نحوه ارائه خدمات، استان فارس پس از آذربایجان غربی، مازندران، خراسان جنوبی، قزوین، مرکزی، قم، یزد و آذربایجان شرقی، در رتبه نهم قرار گرفته است.



میانگین کل شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در سال ۱۳۹۸، ۴۴۷ بوده است که استان‌های تهران (۵۰۱)، خراسان شمالی (۴۸۷)، اصفهان (۴۶۶)، لرستان (۴۶۴)، کرمانشاه (۴۵۹)، سیستان و بلوچستان (۴۵۸)، چهارمحال و بختیاری (۴۵۵)، خوزستان (۴۵۱) و ایلام (۴۵) میانگین شاخص بیشتر از میانگین کل کشور داشته‌اند.

### دستور جلسه ۱:

**آقای اسلامی:** در اسفندماه گذشته حسب دستور استاندار محترم مقرر شد کارخانجاتی که می‌توانند تولید مواد ضدعفونی کننده را انجام دهند با استان همکاری داشته باشند. کارخانه شوینده پاک بوم بخشی از خط تولید خود را به تولید مواد ضدعفونی کننده اختصاص داد. یکی از مشکلات اساسی کارخانه علارغم وجود کارخانجات تولید الکل در استان، تهیه الکل و حواله الکل بود و همچنان این مشکل پابرجاست. تقاضا این است که شرایطی فراهم گردد که بتوان الکل را از تولیدات استان داشته باشیم. مجوزهایی که صادر می‌گردد موقت هستند که در حال حاضر به صورت کد IRC می‌باشد، اقدامات برای دریافت کد IRC توسط علوم پزشکی شیراز انجام شده است اما دریافت این کد بسیار زمانبر بوده و مدت اعتبار آن نیز بسیار محدود است. مجوزهای صادره دو ماهه هستند و این زمان برای یک کارخانه جهت برنامه ریزی بسیار کم است. درخواست کارخانجات تمدید کدهای IRC به مدت یکسال است تا بتوان برای تولید برنامه ریزی کرد. دانشگاه علوم پزشکی تعدادی شرکت پخش برای توزیع معرفی کرده است که الزام کردند فقط از طریق این شرکتها پخش صورت گیرد در حالیکه کارخانجات می‌توانند به صورت مستقیم به فروشگاه‌ها، مراکز فروش و... توزیع نمایند.

**خانم عظاما فر:** مشکلات کارخانجات مواد شوینده بسیار زیاد است. عدم ثبات در قیمتها، کاهش سرعت سرمایه در گردش، کمیابی مواد اولیه تولید و غیره. با این حال کارخانجات مواد شوینده همچنان در حال تولید هستند. شکاف قیمتی میان قیمت تمام شده محصول با قیمتی که فروشگاه‌ها بعضا با تخفیفات ارائه می‌کنند، امکان رقابت را از بین برده است. سودهای بالای ۲۰ درصد را مطالبه می‌کنند و تا به دست مصرف کننده برسد این سود تا ۵۰ درصد نیز می‌رسد. در اوزان بالای یک لیتر مقرر شد تا دانشگاه علوم پزشکی مجوز تولید در اوزان بالاتر از یک لیتر در داخل استان را صادر نماید. از طرف دیگر اوزان بالاتر از سایر استانها وارد استان می‌شود و امکان رقابت را سلب نموده است. با توجه به اینکه الکل در استان موجود است، فرآیند درخواست الکل از تهران صورت می‌گیرد، که بسیار زمان بر است.

**آقای قادری:** دانشگاه علوم پزشکی و وزارت بهداشت در صدور مجوز تولید الکل در استان سخت گیری می‌کنند. علارغم آن که ظرفیت های مناسبی از حیث مواد اولیه تولید الکل در استان وجود دارد، پروسه اداری آن بسیار طولانی است. نیاز است استانداری به این موضوع ورود کند تا این روال تسهیل گردد. موضوع مجوزهای موقت برای سرمایه گذار توجیه اقتصادی ندارد. این مجوزها تا اطلاع ثانوی به صورت دائمی باشد بعد از بحران کرونا و زمانی که مصرف کم شد مدت مجوزها را محدود کنند. انحصاری شدن پخش نیز معضلی شده است. مواد ضدعفونی کننده بایستی در تمامی مراکز پخش گردد و اعطای انحصار به تعداد محدودی از شرکتها و مراکز پخش جایز به نظر نمی‌رسد و بایستی رویه اصلاح گردد.

**آقای خسروی:** از ابتدای شروع کرونا مجوزهایی برای ۲۰ شرکت صادر شده است در حالیکه سازمان غذا و دارو این مجوزات را نداده بود و با استفاده از اختیارات دانشگاه علوم پزشکی این مجوزها صادر شد. این ۲۰ شرکت کل محلول های ضدعفونی استان را تولید و مازاد آن را به استان های دیگر صادر کردند. در ادامه سازمان غذا و دارو اجازه تمدید این مجوزها را نداد و بایستی کد IRC توسط سازمان غذا و دارو صادر گردد. دانشگاه علوم پزشکی فارس جز اولین دانشگاه های کشور بود که این مجوزها را برای ۵ شرکت استان دریافت نمود.



یکی از مشکلات بزرگ عدم تفویض به استانها است. علارغم پیگیری مکرر توسط استاندار محترم، آقای قادری و آقای عزیزی نمایندگان محترم مجلس و نامه نگاری های صورت گرفته، هنوز این تفویض ها صورت نگرفته است. برای سایر تولیدات استان نیز بایستی از تهران مجوز صادر گردد که بعضاً ۸ ماه تا ۲ سال به طول می انجامد و صرفاً هم کد IRC را سازمان غذا و دارو می تواند صادر کند و دانشگاه علوم پزشکی این اختیار را ندارد. سامانه الکل از ابتدای امسال بسته شده است فقط سازمان غذا و دارو می تواند حواله الکل را صادر نماید که با مساعدت استاندار بخشی از الکل از خوزستان و بخشی دیگر از شرکت الکل سازی خرمشهر تامین شد. نامه ای از سازمان غذا و دارو ارسال شده که بر اساس آن توزیع فقط توسط شرکت های پخش دارویی انجام شود اما با دستوری که در ستاد مبارزه با کرونا استان اتخاذ شد به تمام فروشگاه های بزرگ نیز توزیع صورت گرفته است اما از سایر استانها محصول را دریافت می کنند به دلیل حاشیه سود بالایی که وجود دارد. بسته بندی اوزان یک لیتر به بالا توسط سازمان غذا و دارو ممنوع اعلام شده و کد IRC برای آن صادر نمی کند اما دانشگاه علوم پزشکی این اجازه را به تولیدکننده داده است که اوزان بالاتر فقط در سطح استان صورت گیرد.

**آقای رازقی:** در خصوص فروشگاه های بزرگ و حاشیه سود آنها، در توزیع، تولیدکننده کالا تابع ضوابط است اما فروشگاه ها از این ضوابط پیروی نمی کنند. زمانی که تولیدکننده با یک فروشگاه بزرگ جهت توزیع قرارداد می ببندد، فروشگاه ها سودی خارج از عرف مطالبه می کنند.

**آقای عزیزی:** مطالب و موضوعاتی که در جلسات مطرح می شود و به تصمیم می رسند در حوزه های اجرایی دستگاه ها بایستی مصمم بر اجرا شوند. امروز تولید نیازمند حمایت همه دستگاه های اجرایی است. موضوع الکل موضوع جدی تولیدکنندگان استان است. امروز نیازمند دورزدن خود تحریمی ها هستیم. مکانزیم های بسته و انحصاری و پر از موانع در این شرایط غیرعادی برای کشور موثر واقع نمی شود. کشور ما یک کشور مرکزگرا است و کمتر دیده می شود که اختیارات کشوری به استانها و یا استانها به شهرستانها داده شود. ضمانت اجرایی برای تصمیمات و رفع موانع برای واحدها و توجه ویژه به مزیت های استان فارس می تواند با تغییر رویکرد و هماهنگی و انسجام دستگاه ها، بر همه مشکلات غلبه کرد.

## دستور جلسه ۲:

**آقای مهرتاش:** فلسفه ایجاد دفاتر پیشخوان دولت، برون سپاری برخی از وظایف بخش های دولتی بود که ۴۰۰ ماموریت برای این دفاتر تعریف گردید. دفاتر پیشخوان در حال حاضر از ضوابط حاکم پیروی نمی کنند. زمانی که ضوابط امنیتی برای گرفتن عکس کارت ملی و گذرنامه تعریف گردید، می بایست به صنف عکاسان نیز اعلام می شد. اکثر دفاتر پیشخوان تجهیزات و ظرفیت های لازم برای چنین اقدامی را ندارند. دفاتر پیشخوان وظایف و ماموریت های مشخص دارد.

**آقای جوکار:** عکاسان همواره به لحاظ امنیتی مورد اعتماد مسئولان بوده و هستند و در حال حاضر این اقدام به دست کسانی سپرده شده که اطلاعات فنی در این خصوص ندارند. مواد ۹۱، ۱۲، ۸۰، ۲۷ و ۲۸ قانون نظام صنفی کشور مبین این موضوع است. از لحاظ حقوقی و امنیتی این موضوع در حوزه اتحادیه عکاسان می باشد.



**آقای ساداتی:** این موضوع در سطح ملی پیگیری شده و آخرین ابلاغ در تاریخ ۹۸/۱۲/۶ صورت گرفته که اعلام شده اگر قرار است از عکاس بهره گیری شود حتما با داشتن کارت صنفی از اتحادیه مربوطه در پلیس +۱۰ این خدمات ارائه شود. درخواست مشخص سازمان صمت این است که با ابلاغی که به اتاق اصناف شده است در سطح استان این موضوع با دستور استاندار محترم تعیین تکلیف گردد.

**آقای یگانه:** عکسی که در دفاتر پیشخوان گرفته می شود عکسی دیجیتالی است که در سامانه بیومتریکی ثبت می گردد و حاوی مشخصاتی از چهره است که فرد با آن شناسایی می گردد و بانک هویتی اطلاعات افراد بدین صورت جمع آوری می گردد.

**آقای سهرابی:** دفاتر پیشخوان مجاز نیستند که در فرآیند برون سپاری دخل یا تصرفی داشته باشند. بر اساس فرآیندی که ثبت احوال اعلام کرده است این موضوع بایستی انجام شود.

**آقای پاک فطرت:** کمیته ای تشکیل گردد تا هر دو طرف مشکلات را برطرف نمایند و چنانچه به نتیجه نرسیدند از طریق وکیل اقدام نمایند. هدف بایستی تسریع در کار و حل مشکل مردم باشد.

### دستور جلسه سوم:

**آقای شرافت:** در کل کشور نزدیک به ۲۰۰ میلیون دلار برای واردات لاستیک لازم است. لاستیک ماشین آلات معدنی جز نهاده های اصلی تولید بخش معدن است. تولیدکننده داخلی وجود ندارد و اغلب آنها خارجی هستند و کشورهای تامین کننده به دلیل تحریم ها قادر به انجام معامله نیستند. یک فرآیند مناسب برای ورود لاستیک وجود ندارد. ثبت سفارش برای معدنکاران از زمان ثبت تا رسیدن محصول به دست تولیدکننده، ۹ ماه به طول می انجامد. علارغم اینکه ارزش ۴۲۰۰ تومانی ابتدای سال با مصوبه دولت از واردات لاستیک حذف گردید در حال حاضر قیمت آنها افزایش ده برابری داشته است. به دلیل آن که ارزش تخصیصی نامشخص است بانک مرکزی فرآیند مشخصی تعریف نکرده است.

**جناب آقای دکتر رحیمی استاندار محترم:** از صنعتگران حوزه ضدعفونی، دانشگاه علوم پزشکی و سازمان صمت که در شرایط سخت بحران از خودگذشتگی نموده و فرآیندها را تسهیل کردند، تشکر می نمایم. در ایام شروع کرونا تولیدات استان در زمینه الکل و تولید مواد ضدعفونی کننده بسیار کم بود. جلسه ای با کارخانجات تولید مواد شوینده برگزار شد و قرار شد این کارخانجات یک خط تولید کارخانه را به تولید مواد شوینده اختصاص دهند؛ که کمک بسیاری خوبی بود و استان توانست از بحران عبور نماید. بروکراسی اداری در وزارتخانه و علوم پزشکی در ارتباط با این موضوع بسیار فرآیند سختی است. تصمیماتی که در استان گرفته شد این بود که دو تا سه روزه این مجوزات صادر شود تا کارخانجات بتوانند با تغییر خطوط تولید، تولید را به اندازه ای برسانند که پاسخگوی نیاز استان باشد. این اقدام بسیار خوبی بود که توسط دانشگاه علوم پزشکی انجام شد. در خصوص توزیع از دانشگاه علوم پزشکی خواسته شد تا مجوز توزیع در تمامی مراکز داده شود. در خصوص الکل دو کارخانه اقلید و جهرم حدود ۵.۵ تن الکل تولید می کردند که معمولا هم حواله آنها به صورت متمرکز از وزارت بهداشت صادر می گردید. سه کارخانه دیگر تولید الکل نیز به این واحدها اضافه شد از جمله واحد سپیدان، فسا و شیراز که تولید استان را به حدود ۴ برابر رساندند. علاوه بر این با رایزنی هایی که انجام شد قسمتی از الکل نیز از خوزستان وارد استان شد. بعضا کارخانجات الکل حواله های خارج استان که وزارت بهداشت اعلام می کنند، باید پاس کنند که درخواست استان این بود که الکل در پروسه تولید



استان برود و مواد تولید شده به سایر استانها صادر گردد. در ارتباط با سرمایه گذاری و تولید استانداری کلیه مسئولیت ها را عهده دار خواهد بود و دستگاه های اجرایی از این موضوع هراسی نداشته باشند.

وظایف اصناف و وظایف بخش های دولتی که برون سپاری شده اند بایستی به صورت شفاف احصا و از تداخل ها جلوگیری شود. در کنار دفاتر پیشخوان، عکاسی و پلیس + ۱۰ به صورت متمرکز و با شراکت مشخصی حضور داشته باشند. کمیته تخصصی با نمایندگان سازمان صمت، اداره ارتباطات و ارتباطات، معاونت هماهنگی امور اقتصادی و اتاق بازرگانی تشکیل و مسائل احصا گردد و پیشنهادات و راهکارهایی که بر مبنای حقوق مصوب هر یک باشد، تنظیم شود و چنانچه به نتیجه نرسید در چارچوب حقوقی پیگیری گردد.

در خصوص دستور جلسه سوم، تصمیماتی اتخاذ شده است. موضوع صادرات در برابر واردات (تهاتر) تایید شده است. چنانچه این رویه ادامه یابد عرضه در بازار می تواند قیمت های غیر واقعی حاضر را تعدیل بخشد. در حال حاضر تعدادی از فعالین متقاضی تولید لاستیک سنگین با تکنولوژی جدید هستند که با پیگیری می توان تولید کننده این لاستیک ها در استان داشته باشیم. در استان مجموعه قطعه سازان فعالی وجود دارد که می توانند بسیاری از قطعات تعمیری ماشین آلات بخش معدن را تولید نمایند. ارتباط بین قطعه سازان داخلی با مصرف کنندگان برقرار گردد. نمایشگاهی که برای قطعه وابستگی برگزار گردید، مجددا با رعایت پروتکل های بهداشتی برگزار شود تا نیازهای بخش معدن از این طریق تامین گردد.